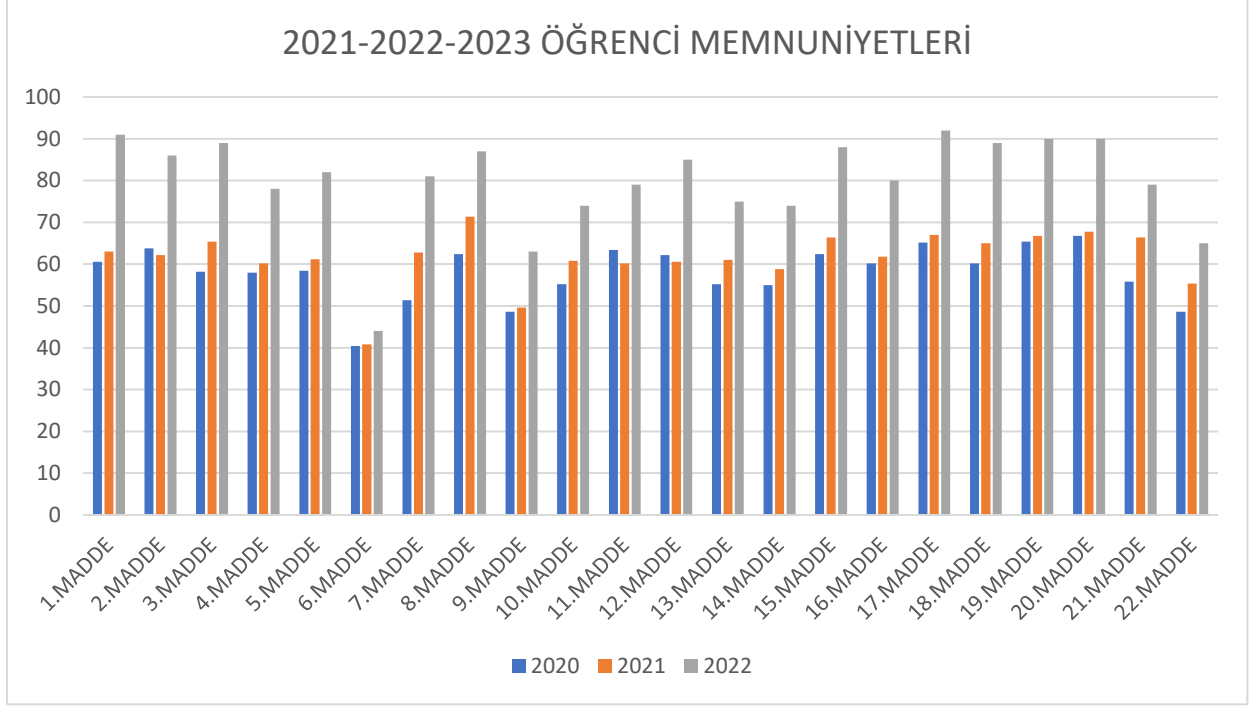


GİRESUN ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM FAKÜLTESİ 2020-2021-2022 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI KARŞILAŞTIRMA RAPORU

Fakültemiz 2020-2021 ve 2022 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçları Şekil 1’de verilmiştir.



Şekil 1. 2020-2021 ve 2022 Yılları Karşılaştırmalı Öğrenci Memnuniyeti

Yukarıda verilen grafik maddelere göre incelendiğinde 2022 yılında 1.madde olan “İdari personel öğrencilerin sorunlarına karşı duyarlıdır” ifadesine ilişkin memnuniyet düzeyinde bir artış görülmektedir. Üniversitemiz ve fakültemiz özelinde yürütülen kalite çalışmalarının bu bağlamda etkisi olduğu düşünülmektedir. Benzer şekilde, 2022 yılında 2.madde olan “Bir sorunum olduğunda yönetimle paylaşabilirim” ifadesine yönelik memnuniyet düzeyinde de diğer yıllara göre bir artış olduğu görülmektedir. Fakülte bünyesinde yürütülen akreditasyon çalışmaları ve yönetimin açıklık ve şeffaflık ilkesini benimsemesinin bunda etkili olduğu düşünülmektedir. 2022 yılına ait öğrenci memnuniyetlerinin 3. maddesi olan “Yönetimin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur” ifadesine ilişkin memnuniyet düzeyinde de yine bir artış olduğu gözlenmektedir. Bu bulgunun sonuçları yine yönetimin öğrencilere karşı izledikleri olumlu yönetim modelini desteklemektedir. Ayrıca, öğrenci memnuniyet anketlerinin 4.maddesi olan “Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır”

ifadesine yönelik de 2022 yılında bir artış görülmektedir. Öğrencilerin çeşitli komisyonlarda görev alması ve temsil yetilerinin olması da bu maddeyle ilişkilendirilebilir. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımına ilişkin diğer bir madde olan 5.maddesinde “Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır.” ifadesine ilişkin de artış görülmektedir. Son üç yıla ait öğrenci memnuniyet anketinin 6.maddesi incelendiğinde “Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir.” ifadesine ilişkin memnuniyet düzeyinde yıllar arasında büyük bir değişiklik gözlenmemiştir. Öğrenci memnuniyet anketlerinin 7. maddesine ilişkin veriler incelendiğinde 2022 yılında “Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır.” İfadesine ilişkin artış olduğu görülmektedir. Bu maddeye ilişkin memnuniyet yüzdesinin artmasına kütüphane olanaklarına elektronik olarak erişim sağlamakla ilgili 2020 yılından itibaren yapılan iyileştirmelerin etkili olduğu söylenebilir. Son yıllarda özellikle fakültemiz özelinde yapılan akreditasyon çalışmalarıyla da ilgili faaliyetlerin bir yansıması olan 8. Maddede “Akademik takvim, ders ve sınav programları, notlar vb. bilgiler zamanında duyurulmaktadır.” ifadesine ilişkin memnuniyette de artış olduğu görülmektedir. Bu ifadeye ilişkin memnuniyet düzeyinin artmasında fakültemiz web sayfasını etkin ve verimli bir şekilde kullanılması ve öğrencilerin ihtiyacı olan tüm bilgilere yer verilmesinin de etkili olduğu söylenebilir. Büyük bir değişikliğin gözlenmediği diğer bir unsur da 9.maddede yer alan “Verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.” ifadesine ilişkindir. Fakültemizde öğretim dilinin Türkçe olması ve bölümlerimizde yabancı diller eğitimi bölümü dışında sınırlı sayıda yabancı dil dersinin olmasının bunda etkili olduğu düşünülmektedir. Öğrenci memnuniyet anketinin 10.maddesi incelendiğinde “Verilen eğitim bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yeterlidir.” İfadesine ilişkin memnuniyetin yıllara göre artış gösterdiği gözlemlenmektedir. Pandemi dönemiyle birlikte bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerilerinin ön planda olmasının ve bu becerileri iyileştirme yolunda atılan adımların bu memnuniyet düzeyinde etkili olduğu ifade edilebilir. Ders programlarıyla ilgili olan öğrenci memnuniyet düzeyinin 11.maddesi olan “Ders programımızın hedefleri ihtiyaca göre güncellenmektedir.” ifadesi incelendiğinde son yılda bir artış gözlemlenmiştir. Bu artışta programlarla ilgili yürütülen akreditasyon çalışmaları kapsamında programların çıktılarının yeniden belirlenmesinin etkili olduğu söylenebilir. Benzer şekilde, 12.maddede yer alan “Ders içerikleri bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.” ifadesinde de son yılda bir artış görülmektedir. Yine program akreditasyonu sürecinde her bölümün ders içeriklerini güncelleyerek Fakültemiz web sayfasında paylaşmasının bunda etkili olduğu ifade edilebilir. Teknoloji kullanıma yönelik bir diğer madde olan 13.maddede yer alan “Derslerde öğretim teknolojileri etkili olarak kullanılmaktadır.” ifadesine yönelik de son yılda artış gözlenmiştir. Son dönemlerde yaygın bir şekilde uzaktan öğretimle yürütülen derslerin de

öğretim teknolojilerinin kullanımını zorunlu kıldığından bu ifadede artış olduğu düşünülmektedir. Öğrenci memnuniyet anketinin 14. maddesinde yer alan “Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterlidir.” ifadesine yönelik verilen cevapların yıllar arasındaki değişimi incelendiğinde 2022 yılında artış olduğu görülmektedir. 15.maddede yer alan “Dönemin başında, dersin amaçlarını içeren bir ders planı ve haftalık ders içerikleri sunulmaktadır.” ifadesinde de son yılda büyük bir artış gözlenmiştir. Bu ifadedeki artış, Fakültemizdeki Bologna süreçlerinin büyük oranda son yılda yeniden gözden geçirilerek düzenlenmesi ve ders izlencelerinin de web sayfamızda yayınlanmasıyla ilişkilendirilebilir. Öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin diğer bir madde olan 16.madde yer alan “Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.” ifadesine ilişkin bir artış görülmektedir. Bu ifadenin 2022 yılındaki artışı öğrencilerin yüz-yüze eğitime geçişleriyle birlikte aktif derse katılım sağlamalarıyla da ilişkilendirilebilir. Öğrenci memnuniyet anketinin 17.maddesinde yer alan “Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.” ve 18.maddesinde yer alan “Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.” ifadesine ilişkin büyük bir artış gözlenmektedir. Bu artışlarda yönetim ve öğretim elemanlarının açık ve şeffaf iletişimlerinin etkili olduğu söylenebilir. Öğrenci memnuniyet anketinin 19.maddesinde yer alan “Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.” ifadesine ilişkin 2022 yılında büyük bir artış gözlenmektedir. Bu ifadenin artışı öğrencilerin yüz-yüze eğitime geçilmesiyle aktif derse katılımlarıyla ders saatlerinin etkin kullanımıyla ilişkilendirilebilir. Benzer şekilde, anketin 20.maddesinde yer alan “Öğretim elemanları yaptıkları ölçme ve değerlendirmelerde objektif davranır.” ifadesinde de artış görülmektedir. 21.maddede yer alan “Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.” ifadesinde de yıllar içinde bir artış olmasına rağmen büyük ölçekte bir değişiklik görülmemektedir. Geliştirmeye açık ifadelerden biri olan son maddede yer alan “Alanımla ilgili mesleki yönlendirme amaçlı çeşitli olanaklar (bilgilendirme, konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vs.) sağlanmaktadır.” yıllar arasında artış olmasına rağmen geliştirmeye açık bir yan olarak devam ettiği görülmektedir.